

Qualitätssicherung:

Das Team der **WEBER – BAU – GmbH** hat ein gemeinsames Ziel.

Ihre Zufriedenheit ist unser größtes Bestreben.

Ständig möchten wir unsere Qualität und Serviceleistung verbessern, für eine optimale

Kundenzufriedenheit. **FAX: 02056 - 922021**

Was durften wir für Sie tun?

- Hausbau
- Umbau / Anbau / Reperatur
- Vollwärmeschutz
- Andere

Wie wurden Sie von uns beraten?

- Sehr gut
- Gut
- Neutral
- Unzureichend
- völlig Unzureichend

Wie beurteilen Sie unsere Mitarbeiter?

- Sehr gut
- Gut
- Neutral
- Unzureichend
- völlig Unzureichend

Wurde Ihr Angebot/Anfrage in einer für Sie angemessenen Zeitspanne erledigt?

- Sehr gut
- Gut
- Neutral
- Unzureichend
- völlig Unzureichend

Wie beurteilen Sie die Qualität unserer Arbeit?

- Sehr gut
- Gut
- Neutral
- Unzureichend
- völlig Unzureichend

Wie beurteilen Sie unser Preis/Leistungsverhältnis?

- Sehr gut
- Gut
- Neutral
- Unzureichend
- völlig Unzureichend

Möchten sie einen oder mehrere Mitarbeiter positiv oder negativ speziell erwähnen?

Möchten Sie uns Anregungen, Lob oder Kritik mitteilen?

Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Ja
 Nein

**Bei einer Reklamation:
Wurde Sie fach- und sachgerecht entgegengenommen?**

- Sehr gut
 Gut
 Neutral
 Unzureichend
 völlig Unzureichend

Wie beurteilen Sie die Ausführung der Reklamation, wurde Sie zu Ihrer Zufriedenheit erledigt?

- Sehr gut
 Gut
 Neutral
 Unzureichend
 völlig Unzureichend

Bitte tragen Sie hier nur auf Wunsch Ihre Adresse ein:

Vorname

Nachname

Strasse

PLZ / Stadt

E-Mail

VIELEN DANK FÜR IHRE ZEIT UND BEURTEILUNG.

Weber - Bau – GmbH
Am Zimmeshaus 7
42579 Heiligenhaus
Telefon: 02056 – 922020
Telefax: 02056 - 922021
www.weber-bau-gmbh.de